

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement.

Depuis sa création, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement et de la qualité de vie au travail. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en oeuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement. Des gestes simples quotidiens peuvent faire la différence.

**Ensemble protégeons la vie, protégeons la Terre.**



## **Nous sensibilisons nos équipes et nos clients**

- Notre référent RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la qualité de vie au travail.
- Nos équipes sont formées au respect des écogestes dans leurs tâches quotidiennes.
- Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux.
- Nous mettons à disposition de nos clients des dépliants concernant les circuits touristiques respectueux de l'environnement, comme les balades à pied et randonnées, et mettons en avant le parc naturel du Médoc.

## **Nous économisons l'eau et l'énergie**

- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations.
- Nous avons installé des réducteurs de débit d'eau sans altérer la pression sur les robinets et les douches.
- Nous proposons une réutilisation du linge de chambre et de salle de bain.
- Toutes les toilettes sont équipées de chasses d'eau volumétriques 3/6L.



- L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire.
- Nous avons installés des détecteurs de présence dans les couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie.
- Toutes les chambres sont équipées d'un système centralisé de gestion de l'énergie.
- L'établissement est équipé d'un système centralisé de gestion de la climatisation (chaud et froid).
- Toutes les chambres sont équipées de double-vitrages.
- Nous sommes engagés pour le développement des énergies renouvelables (installation de panneaux solaires pour l'eau chaude de la piscine).

## **Nous limitons et trions les déchets**

- Nous trions tous types de déchets.
- Nous travaillons avec une majorité de produits en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles.
- Nos cartouches d'encre sont rereplies.
- Nous limitons l'usage du plastique, c'est pourquoi nous avons mis en place dans toutes les salles de bains des éco-pompes pour le gel douche/bain et shampoing et ne proposons aucune vaisselle jetable.
- Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients et collaborateurs dans les écogestes quotidiens.

## **Nous favorisons l'ancrage territorial et le bien-être de nos clients et collaborateurs**

- Nous privilégions les circuits courts via certains de nos fournisseurs locaux et la majorité de nos produits finaux sont frais et/ou « fait-maison ».
- Les cartes de notre restaurant, room-service et petits-déjeuners proposent des produits de saison, certains biologiques ou locaux, ou avec une appellation d'origine contrôlée. Nous offrons également des mets végétariens.
- Nous privilégions pour l'entretien des chambres des produits sans composés chimiques dangereux. Ces produits vous offrent une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé.
- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes.



- Nous faisons partie d'une chaîne hôtelière engagée en RSE, qui favorise le bien-être collaborateurs avec des avantages entreprises et du soutien (psychologique et social) pour nos équipes et leurs familles si nécessaire.
- Notre établissement est totalement non-fumeur.
- Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous avons banni la Javel, irritant pour les voies respiratoires et toxique pour les organismes aquatiques.

## Et plus encore

- Nous travaillons en intelligence collective avec nos équipes et nos parties prenantes (fournisseurs, collaborateurs...) autour de valeurs fortes : l'authenticité, la convivialité et l'engagement environnemental.
- Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !



## Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !

*Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.*

